



ТОВ «ЮТЕМ-ІНЖИНІРИНГ»

Політика у сфері якості

SM.UE.02

Дата перегляду: 07.04.2021

Політика у сфері якості

«ЮТЕМ-ІНЖИНІРИНГ» – провідна інжинірингова компанія, що виконує комплексні проекти з будівництва, реконструкції та модернізації промислових об'єктів та об'єктів енергетичної галузі від проектування до будівництва і введення в експлуатацію.

Ключовими цінностями для нас є довіра клієнтів, імідж надійного партнера та відповідального виконавця, що гарантує якість своєї продукції та послуг.

Під «якістю» продукції та послуг ми розуміємо своєчасне виконання робіт, відповідність законодавчим вимогам, нормативно-технічній документації, досягнення технічних та технологічних параметрів об'єктів, встановлених проектною документацією та вимогами замовника.

Якість ми розглядаємо як одну з головних складових конкурентоспроможності, основу отримання прибутку, стабільного розвитку компанії.

Запорукою якості наших послуг і продукції є:

Професійність. Ми команда, що унаслідувала знання та унікальний багаторічний досвід ЮТЕМ. Наші працівники, їх компетентність, їх вміння вирішувати складні й неординарні задачі та реалізовувати масштабні проекти – головна цінність компанії. Ми розширюємо та розвиваємо професійні компетенції персоналу з метою забезпечення професіоналізму на кожному робочому місці. Вважаємо, що саме професійність – основна конкурентна перевага у нашому бізнесі.

Надійні постачальники. Постачальники продукції та послуг – наші партнери. При реалізації кожного проекту ми працюємо пліч о пліч і результат залежить від вкладу кожного. Тому надійні постачальники – обов'язкова умова успіху наших проектів. Ми ретельно обираємо постачальників, вибудовуємо та розвиваємо з ними довірливі відносини, направлені на довготривалу співпрацю та на спільну роботу із забезпечення і поліпшення якості.

Орієнтація на замовника. Встановлення, узгодження і задоволення вимог замовника на всіх етапах проекту – базовий принцип діяльності компанії. Ми орієнтовані на впровадження сучасних технологій, пропонуємо своїм клієнтам економічно вигідні рішення для їх бізнесу, мінімізацію строків виконання проектів. Ми оперативно реагуємо на звернення замовників, відстежуємо рівень їх задоволеності, ретельно аналізуємо оцінку нашої роботи. Вважаємо, що тримаючи в фокусі потреби й очікування замовників, розглядаючи їх звернення та пропозиції, зможемо якнайкраще поліпшувати свою діяльність.

Постійне поліпшення. Ми прагнемо стати кращими у всіх аспектах своєї діяльності. Тому постійно визначаємо та реалізуємо можливості для підвищення якості продукції та послуг, поліпшення процесів та результативності системи менеджменту. Вважаємо, що тільки постійне поліпшення та безперервний розвиток забезпечать стабільну конкурентоспроможність компанії та довготривалий успіх у бізнесі.

Директор
ТОВ «ЮТЕМ-ІНЖИНІРИНГ»

С.Б. Лазаренко